

Roll No. (In Figures)

Answer Sheet No.

599

**B. Com. (Part-III) Examination, 2020**

**GROUP-C (Applied Business Economics)**

Paper : V (ii)

**(Human Resource Management)**

Booklet Code

**C**

Time : Two Hours ]

[ Maximum Marks : 100

*Note : Attempt all questions. Each question carries equal marks.*

नोट : सभी प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न समान अंक का है।

1. Fringe benefits include :

- (A) Financial facility
- (B) Housing
- (C) Health
- (D) All of these

1. फ्रिंज लाभ में शामिल है :

- (A) वित्तीय सुविधा
- (B) हाउसिंग
- (C) स्वास्थ्य
- (D) यह सभी

2. Welfare is associated with ..... in HRM.

- (A) Staff
- (B) Product
- (C) Service
- (D) Role

2. एच० आर० एम० में कल्याण ..... से संबद्ध है।

- (A) स्टाफ
- (B) उत्पाद
- (C) सेवा
- (D) भूमिका

3. Recreation is more closed to :

- (A) Fringe benefits
- (B) Groups
- (C) Bank
- (D) Nature

3. मनोरंजन किसके अधिक करीब है ?

- (A) फ्रिंज लाभ
- (B) समूह
- (C) बैंक
- (D) प्रकृति

599/C

(1)

P. T. O.

4. Work participation in management means :

- (A) Duty
- (B) Employee involvement
- (C) Security
- (D) Risk

5. Participation can be in the form of :

- (A) Collective bargaining
- (B) Risk
- (C) Wages
- (D) Rating

6. The selection process includes :

- (A) Initial screening interview
- (B) Package
- (C) Bond
- (D) All of these

7. Wage is calculated by :

- (A) Time  $\times$  Rate
- (B) Plan
- (C) Task
- (D) Incentive

8. Which is a wage plan ?

- (A) Time wage
- (B) Option
- (C) Benefit
- (D) Task

4. प्रबंधन में कार्य सहभागिता का अर्थ है :

- (A) ड्यूटी
- (B) कर्मचारी की भागीदारी
- (C) सुरक्षा
- (D) जोखिम

5. भागीदारी के रूप में यह भी हो सकता है :

- (A) सामूहिक सौदेबाजी
- (B) जोखिम
- (C) मजदूरी
- (D) रेटिंग

6. चयन प्रक्रिया में शामिल है :

- (A) प्रारम्भिक स्क्रीनिंग साक्षात्कार
- (B) पैकेज
- (C) बॉण्ड
- (D) यह सभी

7. मजदूरी की गणना होती है :

- (A) समय  $\times$  दर
- (B) योजना
- (C) कार्य
- (D) प्रोत्साहन

8. मजदूरी योजना कौन-सी है ?

- (A) समय वेतन
- (B) विकल्प
- (C) लाभ
- (D) कार्य

9. The consideration for wage payment is :
- (A) External equity
  - (B) Ability to pay
  - (C) Statutory regulation
  - (D) All of these
10. The method of wage payment based on hours of work is .....
- (A) Piece rate
  - (B) Time rate
  - (C) Bonus
  - (D) Incentive
11. Non-monetary incentives are called :
- (A) Wages
  - (B) Fringe benefits
  - (C) Salaries
  - (D) Allowances
12. Bonus comes under the category of :
- (A) Wages
  - (B) Allowances
  - (C) Incentives
  - (D) Fringe benefits
13. Is fixed on the basis of change in consumer price index :
- (A) Dearness allowance
  - (B) Basic
  - (C) Fringe
  - (D) Bonus

599/C

(3)

9. वेतन भुगतान के लिए विचार है :
- (A) बाहरी इक्विटी
  - (B) भुगतान करने की क्षमता
  - (C) वैधानिक विनियम
  - (D) यह सभी
10. काम के घंटे के आधार पर मजदूरी भुगतान की विधि ..... है।
- (A) टुकड़ा दर
  - (B) समय दर
  - (C) बोनस
  - (D) प्रोत्साहन
11. गैर मौद्रिक प्रोत्साहन को कहा जात है :
- (A) मजदूरी
  - (B) फ्रिंज लाभ
  - (C) वेतन
  - (D) भत्ते
12. बोनस किस श्रेणी में आता है ?
- (A) मजदूरी
  - (B) भत्ते
  - (C) प्रोत्साहन
  - (D) फ्रिंज लाभ
13. उपभोक्ता मूल्य सूचकांक में परिवर्तन के आधार पर क्या तय किया जाता है ?
- (A) महँगाई भत्ता
  - (B) बुनियादी
  - (C) फ्रिंज
  - (D) बोनस

14. The modulation of employee behaviour to produce desired performance is called :

- (A) Grievance
- (B) Discipline
- (C) Punishment
- (D) None of these

15. The process of including workers in the decision making is called .....

- (A) Worker's participation management
- (B) Co-partnership
- (C) MBO
- (D) Team work

16. Under this approach every employee of an organization is considered as a human resource :

- (A) Human resource
- (B) Human relation
- (C) Judicial
- (D) Group

17. Quality circle concept was originated in :

- (A) USA
- (B) China
- (C) India
- (D) Japan

14. वांछित प्रदर्शन का उत्पादन करने के लिए कर्मचारी व्यवहार के मॉड्यूलेशन को कहा जाता है :

- (A) शिकायत
- (B) अनुशासन
- (C) सजा
- (D) इनमें से कोई नहीं

15. निर्णय लेने में श्रमिकों को शामिल करने की प्रक्रिया को ..... कहते हैं।

- (A) श्रमिक भागीदारी प्रबंधन
- (B) सह-साझेदारी
- (C) एमबीओ
- (D) टीम वर्क

16. इस दृष्टिकोण के तहत किसी संगठन के प्रत्येक कर्मचारी को मानव संसाधन के रूप में माना जाता है :

- (A) मानव संसाधन
- (B) मानव संबंध
- (C) न्यायिक
- (D) समूह

17. गुणवत्ता सर्कल अवधारणा की उत्पत्ति हुई थी :

- (A) यूएसए
- (B) चीन
- (C) भारत
- (D) जापान

18. Grievance procedures are based on the principle of natural justice :

- (A) Justice
- (B) Principle
- (C) Procedure
- (D) Commitment

19. It is concerned with the determination as the number of personnel required in an organization :

- (A) Human resource planning
- (B) Job analysis
- (C) Motivation
- (D) Human welfare

20. Labour welfare aims at providing such service facilities and amenities which enables a worker to perform their work in healthy atmosphere :

- (A) Human welfare
- (B) Health and safety
- (C) Industrial relations
- (D) Motivation

21. Which among the following is simple form of penalty for indiscipline ?

- (A) Transfer
- (B) Warning
- (C) Suspension
- (D) Dismissal

18. शिकायत प्रक्रियाएँ प्राकृतिक न्याय के सिद्धान्त पर आधारित हैं :

- (A) न्याय
- (B) सिद्धांत
- (C) प्रक्रिया
- (D) प्रतिबद्धता

19. यह एक संगठन में आवश्यक कर्मियों की संख्या के रूप में निर्धारण से संबंधित है :

- (A) मानव संसाधन नियोजन
- (B) नौकरी विश्लेषण
- (C) प्रेरणा
- (D) मानव कल्याण

20. श्रम कल्याण का उद्देश्य ऐसी सेवा सुविधाएँ और सुख-साधन प्रदान करना है जो किसी श्रमिक को स्वस्थ वातावरण में अपना काम करने में सक्षम बनाता है :

- (A) मानव कल्याण
- (B) स्वास्थ्य और सुरक्षा
- (C) औद्योगिक संबंध
- (D) प्रेरणा

21. अनुशासनहीनता के लिए निम्न में से कौन-सा दंड का सरल रूप है ?

- (A) स्थानांतरण
- (B) चेतावनी
- (C) निलंबन
- (D) बर्खास्तगी

22. The process of changing employees from one job to another is called :

- (A) Job rotation
- (B) Job enlargement
- (C) Job design
- (D) Job evaluation

23. Selection is the process of :

- (A) Sourcing man power
- (B) Choosing candidate
- (C) Interviewing candidate
- (D) Assigning job

24. The objective of executive development is enhancing :

- (A) Job skills
- (B) Communication skills
- (C) Managerial skills
- (D) None of these

25. What is the first stage in career planning ?

- (A) Career development
- (B) Career planning
- (C) Self-assessment
- (D) None of these

26. On the job training programme is a method of :

- (A) Selection
- (B) Training Programme
- (C) Appraisal report
- (D) Report

22. कर्मचारियों को एक नौकरी से दूसरे में बदलने की प्रक्रिया को क्या कहा जाता है ?

- (A) नौकरी रोटेशन
- (B) नौकरी में वृद्धि
- (C) नौकरी डिजाइन
- (D) नौकरी मूल्यांकन

23. चयन कैसी प्रक्रिया है ?

- (A) सोर्सिंग मैनुपावर
- (B) उम्मीदवार का चयन
- (C) उम्मीदवार का साक्षात्कार
- (D) काम सौंपना

24. कार्यकारी विकास का उद्देश्य क्या बढ़ाना है ?

- (A) नौकरी कौशल
- (B) संचार कौशल
- (C) प्रबंधकीय कौशल
- (D) इनमें से कोई नहीं

25. कैरियर प्लानिंग में पहला चरण क्या है ?

- (A) कैरियर विकास
- (B) कैरियर योजना
- (C) स्व-मूल्यांकन
- (D) इनमें से कोई नहीं

26. अंतःकार्य प्रशिक्षण कार्यक्रम किसकी विधि है ?

- (A) चयन
- (B) प्रशिक्षण कार्यक्रम
- (C) मूल्यांकन रिपोर्ट
- (D) रिपोर्ट

27. Ranking method is a :
- (A) Salary
  - (B) Performance Appraisal
  - (C) Task
  - (D) Survey
28. Need of association is a :
- (A) Moral Need
  - (B) Social Need
  - (C) Problem
  - (D) Conflict
29. Critical incident method is a method of :
- (A) Performance Appraisal
  - (B) Promotion
  - (C) Laws
  - (D) Market
30. In which of the wage payment system an employee will be least interested in enhancing output ?
- (A) Time rate system
  - (B) Piece rate system
  - (C) Bonus payment system
  - (D) Time cum piece rate system
31. Which is/are type of test ?
- (A) Interest test
  - (B) Aptitude test
  - (C) Personality test
  - (D) All of these

599/C

27. श्रुकिंग किसकी विधि है ?
- (A) वेतन
  - (B) प्रदर्शन मूल्यांकन
  - (C) कार्य
  - (D) सर्वेक्षण
28. संगति की आवश्यकता है :
- (A) नैतिक आवश्यकता
  - (B) सामाजिक आवश्यकता
  - (C) समस्या
  - (D) संघर्ष
29. गंभीर घटना विधि किसकी विधि है ?
- (A) प्रदर्शन मूल्यांकन
  - (B) पदोन्नति
  - (C) कानून
  - (D) बाजार
30. वेतन भुगतान की किस प्रणाली में कर्मचारी को उत्पादन बढ़ाने में कम से कम दिलचस्पी होगी ?
- (A) समय दर प्रणाली
  - (B) टुकड़ा दर प्रणाली
  - (C) बोनस भुगतान प्रणाली
  - (D) समय सह टुकड़ा दर प्रणाली
31. इनमें कौन-सा/से परीक्षण के प्रकार हैं ?
- (A) ब्याज परीक्षण
  - (B) योग्यता परीक्षण
  - (C) व्यक्तित्व परीक्षण
  - (D) यह सभी

(7)

32. Rowan plan is a :
- (A) Incentive plan
  - (B) Motivation
  - (C) Task
  - (D) Work
33. Which means deciding the value of the work done by the individual ?
- (A) Performance appraisal
  - (B) Task
  - (C) Action
  - (D) Reward
34. The job redesign includes :
- (A) Provide task closure
  - (B) Person
  - (C) System
  - (D) Casting
35. HRM involves :
- (A) Employee training
  - (B) Industrial relation
  - (C) Remuneration
  - (D) All of these
36. The formulation and implementation of policies and programmes related to wages, salary and other forms of employees compensation :
- (A) Compensation
  - (B) Supplementary compensation
  - (C) Salary administration
  - (D) None of these

32. रोवन योजना है :
- (A) प्रोत्साहन योजना
  - (B) प्रेरणा
  - (C) टास्क
  - (D) कार्य
33. व्यक्ति द्वारा किए गए कार्य का मूल्य तय करना किसका अर्थ है ?
- (A) प्रदर्शन मूल्यांकन
  - (B) टास्क
  - (C) कार्रवाई
  - (D) इनाम
34. जॉब रिडिजाइन में क्या शामिल है ?
- (A) टास्क क्लोजर प्रदान करना
  - (B) व्यक्ति
  - (C) सिस्टम
  - (D) कास्टिंग
35. एच० आर० एम० में शामिल है :
- (A) कर्मचारी प्रशिक्षण
  - (B) औद्योगिक संबंध
  - (C) पारिश्रमिक
  - (D) यह सभी
36. वेतन मजदूरी और कर्मचारियों के मुआवजे के अन्य रूपों से संबंधित नीतियों और कार्यक्रमों का निर्माण और कार्यान्वयन है :
- (A) मुआवजा
  - (B) पूरक मुआवजा
  - (C) वेतन प्रशासन
  - (D) इनमें से कोई नहीं



37. Is given to improve motivation and productivity among employees :

- (A) Salary
- (B) Incentive wages
- (C) Fringe benefit
- (D) Compensation

38. A separate department namely ..... department is now setup in all organizations to tackle the problem of personnel in the organization.

- (A) Marketing      (B) Administration
- (C) Staffing      (D) Personnel

39. Is a process of searching for prospective employees and stimulating them to apply for more jobs in the organization :

- (A) Induction
- (B) Selecting
- (C) Placement
- (D) Recruitment

40. .... is the process of choosing the most suitable person from all the applicants.

- (A) Induction
- (B) Selecting
- (C) Placement
- (D) Recruitment

37. कर्मचारियों के बीच प्रेरणा के उत्पादकता में सुधार करने के लिए क्या किया जाता है :

- (A) वेतन
- (B) प्रोत्साहन मजदूरी
- (C) फ्रिज लाभ
- (D) मुआवजा

38. एक अलग विभाग अर्थात् ..... विभाग अब संगठन में कर्मियों के समस्या से निपटने के लिए स्थापित करने में स्थापित हो गया है।

- (A) मार्केटिंग      (B) प्रशासन
- (C) स्टाफिंग      (D) कर्मिक

39. संगठन में अधिक नौकरियों के लिए आवेदन करने के लिए संघर्ष कर्मचारियों की खोज करने और उन्हें उत्तेजित करने की एक प्रक्रिया है :

- (A) इंडक्शन
- (B) चयन
- (C) प्लेसमेंट
- (D) भर्ती

40. .... सभी आवेदकों में से सबसे उपयुक्त व्यक्तियों को चुनने की प्रक्रिया है।

- (A) इंडक्शन
- (B) चयन
- (C) प्लेसमेंट
- (D) भर्ती

41. Formal appraisal of an individual's performance has begun in :

- (A) India
- (B) China
- (C) USA
- (D) Japan

42. Job analysis includes/involves :

- (A) Identifying the job
- (B) Requirement
- (C) Business
- (D) Management

43. Job analysis includes :

- (A) Task analysis
- (B) Training
- (C) Need
- (D) Plan

44. HRM includes :

- (A) Judgement
- (B) Job description
- (C) Cost
- (D) Action

45. The ..... is choosing a few from those who applied.

- (A) Morale
- (B) Man
- (C) Selection
- (D) Plan

41. किसी व्यक्ति के प्रदर्शन का औपचारिक मूल्यांकन कहाँ शुरू हुआ था ?

- (A) भारत
- (B) चीन
- (C) यूएसए
- (D) जापान

42. नौकरी विश्लेषण में शामिल/निहित है :

- (A) नौकरी की पहचान
- (B) आवश्यकता
- (C) व्यापार
- (D) प्रबंधन

43. नौकरी विश्लेषण में शामिल है :

- (A) कार्य विश्लेषण
- (B) प्रशिक्षण
- (C) आवश्यकता
- (D) योजना

44. HRM में शामिल है :

- (A) निर्णय
- (B) नौकरी विवरण
- (C) लागत
- (D) कार्रवाई

45. .... आवेदन करने वालों में से कुछ को चुनना है।

- (A) मनोबल
- (B) आदमी
- (C) चयन
- (D) योजना

46. It helps the employees acquainted with jobs and also to increase their aptitudes, skills and knowledge :

- (A) Training
- (B) Orientation
- (C) Eliminating
- (D) Recruiting

47. Learning by observing and actually doing the job :

- (A) On the job training
- (B) Off the job training
- (C) In depth training
- (D) Coaching

48. Under this method certain categories of abilities are defined in advance such as excellent, very good, average, poor, very poor, outstanding etc. :

- (A) Ranking method
- (B) Grading method
- (C) Paired comparison method
- (D) Graphic rating scale

49. The method used in government organizations to appraise the employees :

- (A) Ranking method
- (B) Grading method
- (C) Paired comparison method
- (D) Confidential report

46. यह कर्मचारियों को नौकरियों से परिचित कराता है और उनकी योग्यता, कौशल और ज्ञान को बढ़ाने में भी मदद करता है :

- (A) प्रशिक्षण
- (B) ओरिएंटेशन
- (C) हटाना
- (D) भर्ती

47. देखकर सीखना और वास्तव में काम करना है :

- (A) अंतःकार्य प्रशिक्षण
- (B) कार्येत्तर प्रशिक्षण
- (C) इन डेपथ ट्रेनिंग
- (D) कोचिंग

48. इस पद्धति के तहत कुछ श्रेणियों की क्षमताओं को अग्रिम रूप से परिभाषित किया गया है जैसे की उत्कृष्ट, बहुत अच्छा, औसत, खराब, बहुत खराब, शानदार आदि :

- (A) रैंकिंग विधि
- (B) ग्रेडिंग विधि
- (C) युग्मित तुलना विधि
- (D) ग्राफिक रेटिंग स्केल

49. सरकारी संगठनों में कर्मचारियों का मूल्यांकन करने के लिए इस्तेमाल की जाने वाली विधि है :

- (A) रैंकिंग विधि
- (B) ग्रेडिंग विधि
- (C) युग्मित तुलना विधि
- (D) गोपनीय रिपोर्ट

50. The performance is judged in terms of costs and contribution of employees under :

- (A) Behavioural anchored rating scales
- (B) Human resource accounting method
- (C) MBO
- (D) Assessment centers

51. .... management is concerned with the peoples dimension in organizations.

- (A) Human Resource
- (B) Business
- (C) Banking
- (D) None of these

52. .... is a function of management which is connected with instructing, guiding and inspiring people in the organization to achieve its objectives.

- (A) Organizing
- (B) Directing
- (C) Staffing
- (D) Controlling

53. In a 360 degree of appraisal of the employee, his performance is rated by :

- (A) Superiors only
- (B) Superiors and subordinates
- (C) Superiors and peers
- (D) Superiors, peers and subordinates

50. प्रदर्शन को कर्मचारियों की लागत और योगदान के संदर्भ में आंका जाता है :

- (A) व्यवहार एंकर रेटिंग स्केल
- (B) मानव संसाधन लेखा विधि
- (C) MBO
- (D) मूल्यांकन केंद्र

51. .... प्रबंधन संगठनों में लोगों के आयाम से संबंधित है।

- (A) मानव संसाधन
- (B) व्यापार
- (C) बैंकिंग
- (D) कोई भी नहीं

52. .... प्रबंधन का एक कार्य है जो अपने उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए संगठन में लोगों को निर्देश, मार्गदर्शन और प्रेरणा देने के साथ जुड़ा हुआ है।

- (A) आयोजन
- (B) निर्देशन
- (C) स्टाफिंग
- (D) नियंत्रण

53. कर्मचारी के मूल्यांकन के 360 डिग्री में, उसके प्रदर्शन का मूल्यांकन कौन करता है ?

- (A) केवल वरिष्ठ
- (B) वरिष्ठ और अधीनस्थ
- (C) वरिष्ठ और साथियों
- (D) वरिष्ठ, साथियों और अधीनस्थों

54. In a wage system where employee is paid a fixed amount irrespective of output is called :

- (A) Time rate system
- (B) Piece rate system
- (C) Time cum bonus system
- (D) Piece cum bonus rate system

55. In a wage system where employee is paid according to output is called ?

- (A) Time rate system
- (B) Piece rate system
- (C) Time cum bonus system
- (D) Piece cum bonus rate system

56. .... is related with a decision to place a selected individual in one job than other. <https://www.dbraonline.com>

- (A) Placement
- (B) Selection
- (C) Recruitment
- (D) Induction

57. Is defined as downgrading an employee by reducing his salary, decrease his responsibility and authority and status :

- (A) Transfer
- (B) Promotion
- (C) Demotion
- (D) None of these

54. एक वेतन प्रणाली में, जिसके कर्मचारी को उत्पादन की परवाह किए बिना एक निश्चित राशि का भुगतान किया कहा जाता है, उसे क्या कहा जाता है ?

- (A) समय दर प्रणाली
- (B) टुकड़ा दर प्रणाली
- (C) समय सह बोनस प्रणाली
- (D) टुकड़ा सह बोनस दर प्रणाली

55. एक वेतन प्रणाली जहाँ कर्मचारी को उत्पादन के अनुसार भुगतान किया जाता है :

- (A) समय दर प्रणाली
- (B) टुकड़ा दर प्रणाली
- (C) समय सह बोनस प्रणाली
- (D) टुकड़ा सह बोनस दर प्रणाली

56. .... एक चयनित व्यक्ति को दूसरे की तुलना में एक नौकरी में रखने के निर्णय से संबंधित है।

- (A) प्लेसमेंट
- (B) चयन
- (C) भर्ती
- (D) इंडक्शन

57. एक कर्मचारी को उसके वेतन को कम करके, उसकी जिम्मेदारी और अधिकार और स्थिति को कम करने को किस रूप में परिभाषित किया जाता है :

- (A) स्थानांतरण
- (B) पदोन्नति
- (C) डिमोशन
- (D) इनमें से कोई नहीं

58. Is a joint programme of training conducted by educational institutions, and business firms :

- (A) Internship training
- (B) Learner training
- (C) Classroom training
- (D) Vestibule training

59. Introduced the concept of MBO :

- (A) Michael porter
- (B) Prahlad
- (C) Peter F. Drucker
- (D) None of these

60. Training is an inexpensive way for employees and employers to expand skills :

- (A) Induction
- (B) Transfer
- (C) Job
- (D) Cross

61. The task of assigning duties and fixing the responsibilities will be concerned with :

- (A) Planning
- (B) Organizing
- (C) Coordinating
- (D) Staffing

58. शिक्षण संस्थानों और व्यावसायिक फर्मों द्वारा आयोजित प्रशिक्षण का एक संयुक्त कार्यक्रम है :

- (A) इंटरनशिप प्रशिक्षण
- (B) सीखने वाला प्रशिक्षण
- (C) क्लास रूम प्रशिक्षण
- (D) वेस्टिब्यूल प्रशिक्षण

59. MBO की अवधारणा पेश की :

- (A) माइकल पोर्टर
- (B) प्रह्लाद
- (C) पीटर एफ० ड्रकर
- (D) इनमें से कोई नहीं

60. कर्मचारियों और नियोक्ताओं के लिए कौशल का विस्तार करने के लिए प्रशिक्षण एक सस्ता तरीका है :

- (A) इंडक्शन
- (B) ट्रांसफर
- (C) जॉब
- (D) क्रॉस

61. कर्तव्यों को निर्दिष्ट करने और जिम्मेदारियों को तय करने का कार्य किससे संबंधित होगा ?

- (A) योजना
- (B) आयोजन
- (C) समन्वय
- (D) स्टाफिंग

62. Shifting of an employee from one job to another without special reference to change in responsibility or compensation is known as :

- (A) Transfer
- (B) Promotion
- (C) Demotion
- (D) Separation

63. .... is the method of elimination.

- (A) Recruitment
- (B) Employment
- (C) Selection
- (D) Appointment

64. It is a powerful exchange of ideas, the answering of questions and communicating between two or more persons :

- (A) Communication
- (B) Exchanging
- (C) Interview
- (D) Recruitment

65. .... is a welcoming process through which the employee feel at home.

- (A) Recruitment
- (B) Selection
- (C) Appointment
- (D) Induction

62. जिम्मेदारी या मुआवजे में परिवर्तन के लिए विशेष संदर्भ के बिना एक कर्मचारी को एक नौकरी से स्थानांतरित करना, जाना जाता है :

- (A) स्थानांतरण
- (B) पदोन्नति
- (C) डिमोशन
- (D) पृथक्करण

63. .... उन्मूलन की विधि है।

- (A) भर्ती
- (B) रोजगार
- (C) चयन
- (D) नियुक्ति

64. यह विचारों का शक्तिशाली आदान-प्रदान है, प्रश्नों के उत्तर देना और दो या अधिक व्यक्तियों के बीच संवाद करना :

- (A) संचार
- (B) विनिमय
- (C) साक्षात्कार
- (D) भर्ती

65. .... एक स्वागत योग्य प्रक्रिया है जिसके माध्यम से कर्मचारी घर जैसा महसूस करता है।

- (A) भर्ती
- (B) चयन
- (C) नियुक्ति
- (D) प्रेरण

66. Non financial motivation is :

- (A) Job rotation
- (B) Promotion
- (C) Work
- (D) Separation

67. Job factors include :

- (A) Suspension
- (B) Wages
- (C) Salary
- (D) All of these

68. Disciplinary action is :

- (A) Lay off
- (B) Promotion
- (C) Activity
- (D) Right

69. Method of merit rating is :

- (A) Point method
- (B) Ranking procedure
- (C) Grading method
- (D) All of these

70. The term ..... refers to a condition in the organization where employee conducts themselves in accordance with the organization, rules and standard, of acceptable behaviour.

- (A) Grievance
- (B) Conflict
- (C) Discipline
- (D) None of these

66. गैर वित्तीय प्रेरणा है :

- (A) नौकरी रोटेशन
- (B) पदोन्नति
- (C) काम
- (D) पृथक्करण

67. नौकरी के कारकों में शामिल है :

- (A) निलंबन
- (B) मजदूरी
- (C) वेतन
- (D) यह सभी

68. अनुशासनात्मक कार्रवाई क्या है ?

- (A) ले ऑफ
- (B) प्रमोशन
- (C) गतिविधि
- (D) अधिकार

69. मेरिट रेटिंग की विधि है :

- (A) बिंदु विधि
- (B) रैंकिंग प्रक्रिया
- (C) ग्रेडिंग विधि
- (D) यह सभी

70. शब्द ..... संगठन में एक शर्त को संदर्भित करता है जहाँ कर्मचारी स्वीकार्य व्यवहार के संगठन, नियमों और मानक के अनुसार खुद का संचालन करता है।

- (A) शिकायत
- (B) संघर्ष
- (C) अनुशासन
- (D) इनमें से कोई नहीं